【職場内　禁止用語】

利用者さんの権利を守る為、
これらの言葉は使わない！！
何時、何処で、誰に見られて（聞かれて）
も大丈夫という環境を作りましょう！！

≪命令口調≫

○○しなさい。	○○しろ。
○○やれ。	○○するな。

↓

○○してください。
○○しましょう。
○○しないでください。
○○はやめましょう。

≪上から目線≫

〇〇させる。　　〇〇をやらせる。
呼び捨て・あだ名

〇〇してもらう。
〇〇さん。

≪脅し文句≫

〇〇抜き。
〇〇しちゃうよ。

〇〇出来ますよ。
安心してくださいね。

«尊厳を傷つける言葉»

〇〇さん失禁してます！

〇〇さん着替えお願いします。

«職務放棄»

ちょっと待って。
今無理。

〇〇まで待ってください。
〇〇が終わってからします。

※単語ではないですが、こんな言葉は使わないほうがいい。

- 命令口調
- 相手を否定する言葉
- 怒鳴る
- 上から目線の言葉
- うまく機能しない体の部位を指摘する言葉。
- 利用者さんに対し、何言ってんの？といった表情。
- 職員同士の雑談で、「○○に行って楽しかった、○○はここで買える。」※自由に外出できない利用者にとってはストレスに繋がる。
- 必要以上の大きな声
- 利用者さんが不安定になると分かっているワード。
- ため息交じりの言葉。

日本の文化は「言葉の文化」です。

言葉には魂が宿り、それが「言霊」となります。

言葉はその人の人格を表します。