

## 【禁止用語 リスト】

利用者さんの権利を守る為、これらの言葉は使わない！！  
何時、何処で、誰に見られて（聞かれて）も大丈夫という環境を作りましょう！！

|                     |
|---------------------|
| ・ 呼称の『呼び捨て、あだ名。』    |
| ・ あんた。              |
| ・ おまえ。              |
| ・ 職員同士の呼称（呼び捨て、あだ名） |
| ・ うるさい。             |
| ・ 静かにしろ。            |
| ・ さわるな。             |
| ・ ふざけるな！            |
| ・ 汚い！               |
| ・ 出来ない！             |
| ・ 邪魔！               |
| ・ 気持ち悪い。            |
| ・ あっち行け！            |
| ・ しつこい！             |
| ・ やめなさい。            |
| ・ ○○やれよ！            |

|                            |
|----------------------------|
| ・ ○○やれ！                    |
| ・ さっきやっただろ！                |
| ・ 遅い！早くして！                 |
| ・ 早く○○しなさい！                |
| ・ 早くすれよ！                   |
| ・ 早く来いよ！                   |
| ・ さっさと動け！                  |
| ・ 早くしないと間に合わないよ！           |
| ・ 調子に乗るな！                  |
| ・ ムカつく！                    |
| ・ 今、無理。                    |
| ・ 今忙しいから後で。                |
| ・ ○○が終わってからにして。            |
| ・ ちょっと待って。                 |
| ・ コラ！ ホレ！ オイ！              |
| ・ ヤダ！ ヤメテ！                 |
| ・ いい加減にして下さい！！             |
| ・ 何やってんだ、コラ！！              |
| ・ 何で出来ないの？ 何してるの？          |
| ・ そんなレベルの低いことするんじゃないありません！ |

|                      |
|----------------------|
| ・ ○○ダヨ～！！(感情のままの表現)  |
| ・ ○○しなさい！ ○○してなさい！   |
| ・ ○○あげるから、○○してなさい。   |
| ・ さっさと(とつとと)○○しなさい。  |
| ・ ○○できなかつたら、○○できないよ！ |
| ・ ○○していないからダメです！     |
| ・ ○○しないと○○もらえないよ！    |
| ・ ○○するのは一生無理！        |
| ・ もう○○できません！         |
| ・ ごはん抜き。             |
| ・ おやつなし。             |
| ・ 外出なし。              |
| ・ バスなし。              |
| ・ 外出に行けなくなっちゃうよ！！    |
| ・ ○○したら、○○しても良いよ。    |
| ・ ○○させる。○○やらせる。      |
| ・ ○○してあげた。           |
| ・ ○○させないよ！           |
| ・ ○○に言うよ！            |
| ・ A 棟に入ってもらおう。       |

|                                         |
|-----------------------------------------|
| ・ はあ？ え？といった、馬鹿にした感じの発言。                |
| ・ 最後が名詞で終わる言葉掛け。<br>○○さん、水！ ○○さん、入浴！    |
| ・ 頑張りなさい。                               |
| ・ 好き（誤解を招くような場合）                        |
| ・ 好きにすれば？ /勝手にすれば？                      |
| ・ 自分でやって                                |
| ・ 下手くそ。                                 |
| ・ ダメ！！                                  |
| ・ いい子でいてね。                              |
| ・ どうしてできないの？！                           |
| ・ 言う事ききなさい！                             |
| ・ 言う事きけないの？                             |
| ・ 特記入れるよ！                               |
| ・ 担当辞めるよ！                               |
| ・ 何度も同じことを聞かない（言わない）で！！                 |
| ・ ○○さん失禁してます。<br>※大声での周知。自尊心を傷つける事に繋がる。 |
| ・ 入院になっちゃうよ。                            |
| ・ 「…5.4.3.2.1」 ※急かす意味でのカウントダウン          |

- |                                            |
|--------------------------------------------|
| ・ ○○ <b>って</b> 言ってたから <b>ダメ</b> ！（変更は認めない） |
| ・ ○○ <b>して</b> 下さい。（口調がきつければ威圧的になる。）       |

※**単語**ではないですが、**こんな言葉**も使わないほうがいい。

- ・ 命令口調
- ・ 相手を否定する言葉
- ・ 怒鳴る
- ・ 上から目線の言葉
- ・ うまく機能しない体の部位を指摘する言葉。
- ・ 利用者さんに対し、何言ってんの？といった表情。
- ・ 職員同士の雑談で、「○○に行って楽しかった、○○はここで買える。」※自由に外出できない利用者にとってはストレスに繋がる。
- ・ 必要以上の大きな声
- ・ 利用者さんが不安定になると分かっているワード。
- ・ ため息交じりの言葉。